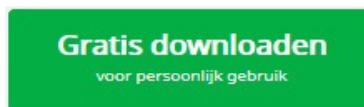


# Anydesk gebruiken voor hulp op afstand

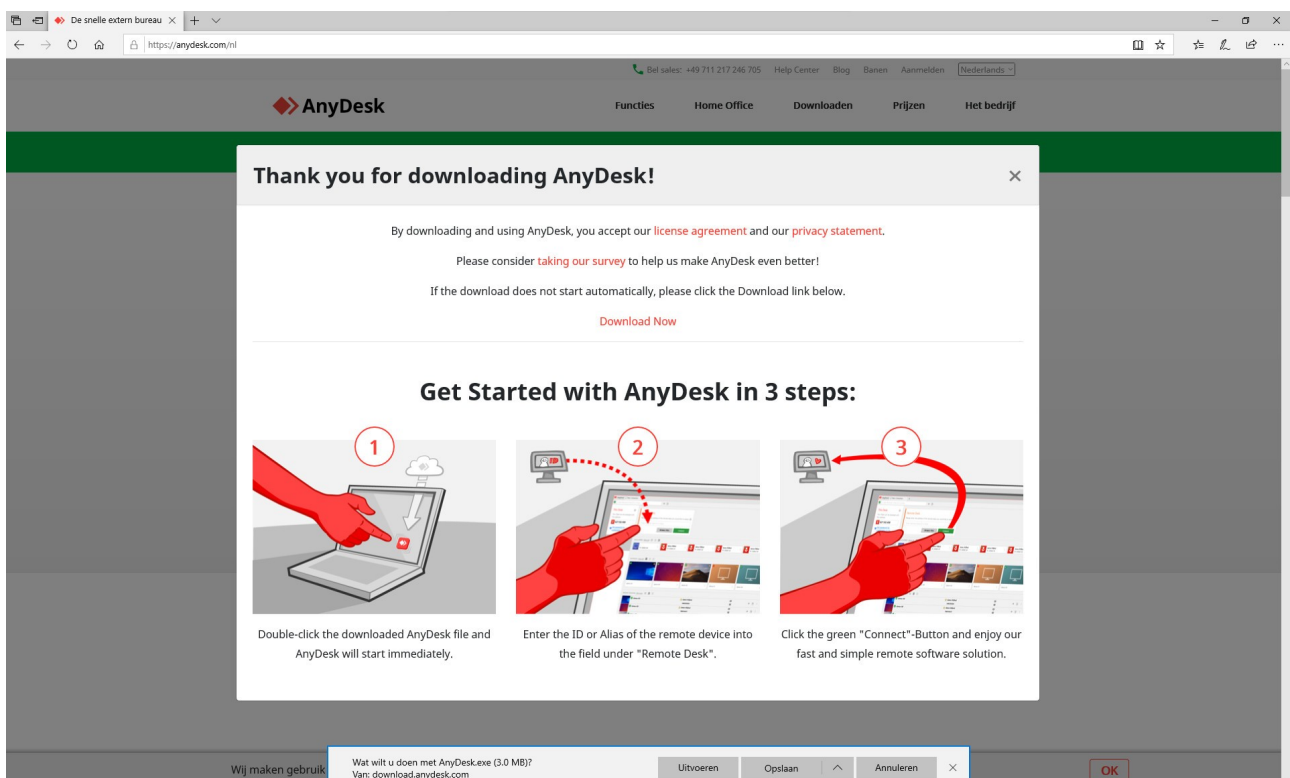
versie: 2006A

## 1. Anydesk downloaden en activeren

- Ga naar de website van Anydesk: <https://anydesk.com/nl>.
- Klik op de button Gratis downloaden (voor persoonlijk gebruik). Voor bedrijven geldt dat het zelf verbinden met een extern bureaublad alleen is toegestaan voor particulier gebruik. Het ontvangen van support is echter ook voor zakelijk gebruik toegestaan.

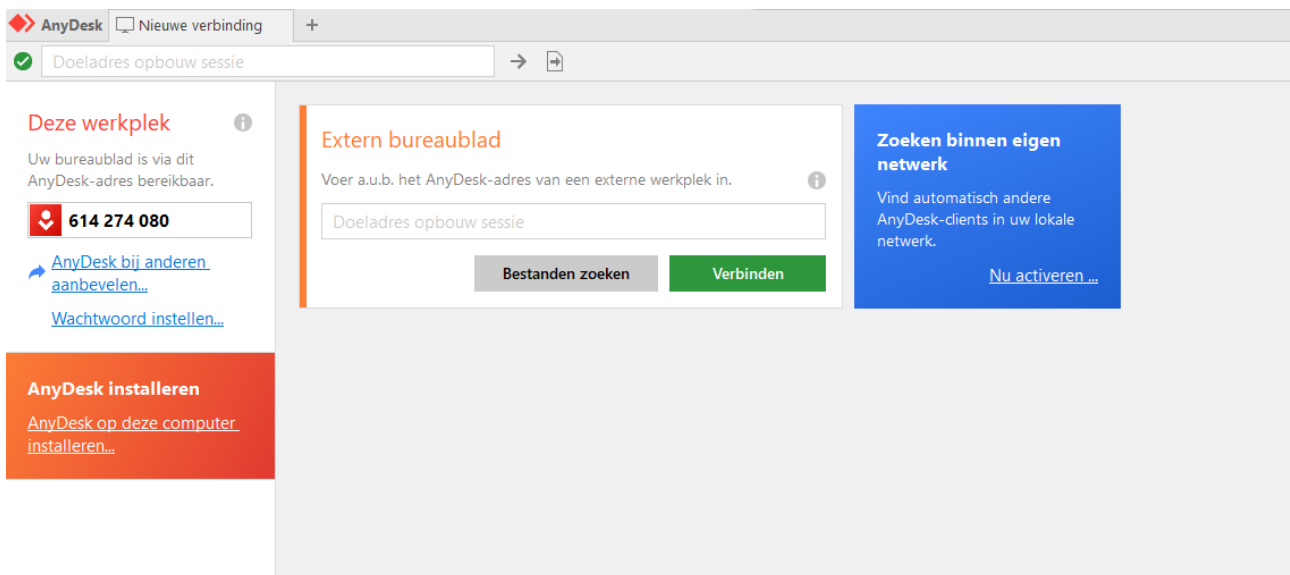


- In het volgende scherm krijgt u, afhankelijk van uw browser, het volgende scherm te zien:



- Gebruikt u Microsoft Edge, klik dan op *Uitvoeren*. In Mozilla Firefox ziet u rechts bovenaan het scherm een blauw pijltje, als teken dat het bestand is gedownload. Klik op het blauwe pijltje en vervolgens op 'dit programma openen'.

e. Na het openen van het programma ziet u dit scherm:

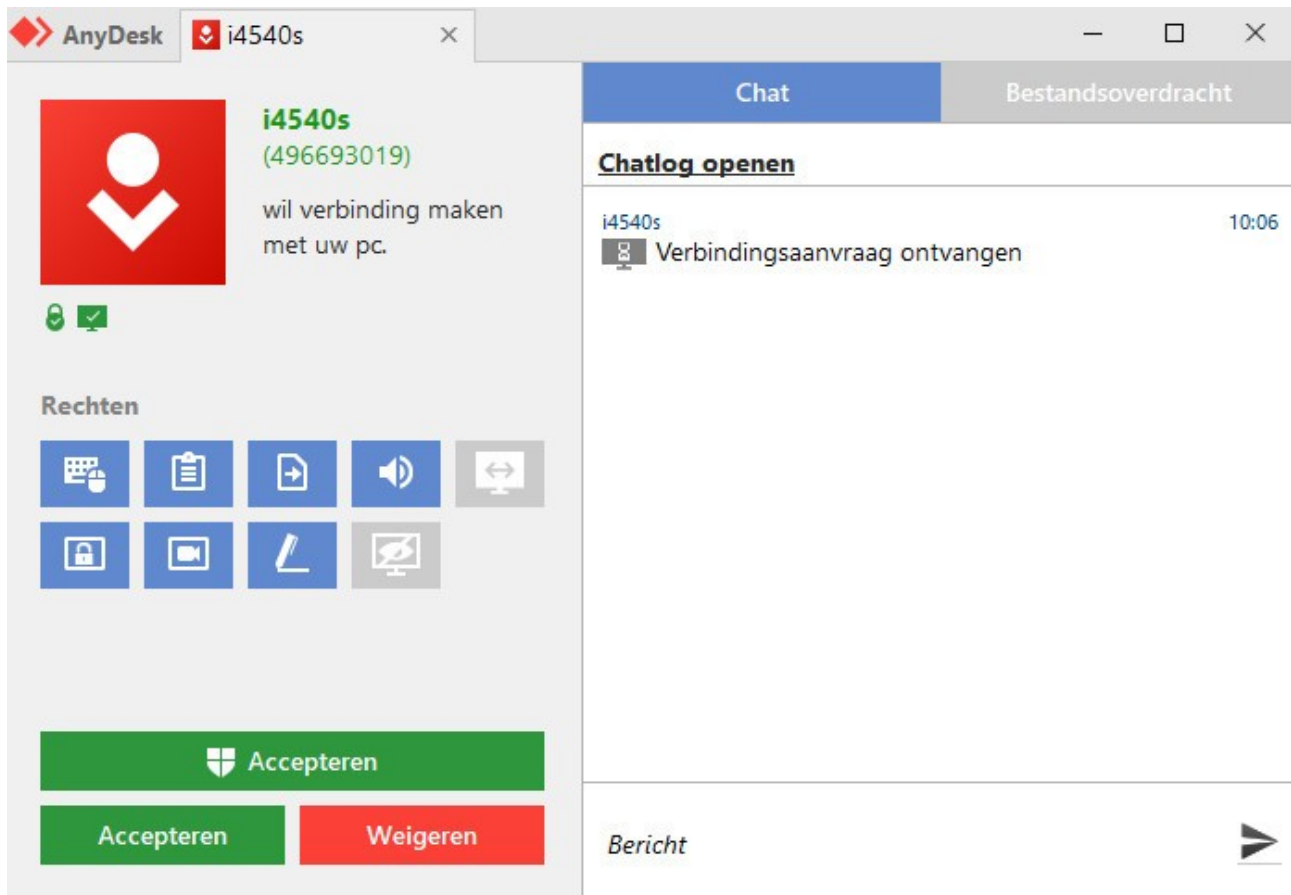


f. U kunt nu contact opnemen met Coblin om hulp op afstand te activeren. Nadat u uw Anydesk-adres (linksboven op de pagina) hebt doorgegeven aan Coblin, verschijnt, afhankelijk van uw security software en instellingen, nog een beveiligingswaarschuwing. Die kan er zo uitzien:



g. Kies *Toegang toestaan*. Krijgt u een melding van uw eigen security software, kunt u ook kiezen voor het toestaan van Anydesk om verbinding te mogen maken.

- h. U komt nu in het verbindingsmenu van Anydesk (zie onderstaand scherm). Kies *Accepteren* met het 'schildje' om de verbinding vanuit Coblin te accepteren.



- i. Er komt wellicht nog een melding van het gebruikersaccountbeheer die vraagt om uw toestemming voor het aanbrengen van wijzigingen in uw apparaat. Bevestig dit.
- j. Klik onder *Rechten* op de twee grijze icoontjes. Coblin heeft nu toegang tot uw PC en de support kan worden gestart.

## 2. Anydesk installeren

Na bovenstaande stappen kan Coblin u support bieden. Overweegt u om vaker gebruik te maken van de support van Coblin, dan is het verstandig om Anydesk op uw PC te installeren. U kunt dit zelf doen door te klikken op Anydesk op deze computer installeren, zoals te zien is in par 1 - stap e. Coblin kan u ook op afstand helpen met het installeren, wanneer de verbinding eenmaal tot stand is gebracht. Uw instellingen blijven dan bewaard, waardoor het activeren van Anydesk veel eenvoudiger verloopt.