

# Coblin Leveringsvoorwaarden - versie 20A

## 1 definities

Coblin	Het bedrijf Coblin
afnemer	een wederpartij die goederen en/of diensten afneemt van Coblin
koop	de koop met betrekking tot een product of dienst die wordt gesloten door Coblin en de afnemer
deze voorwaarden	Coblin leveringsvoorwaarden - versie 20A

## 2 offertes en prijzen

Alle door Coblin uitgebrachte offertes en prijsopgaven zijn exclusief btw en 14 dagen geldig, tenzij anders vermeld. Door Coblin opgegeven prijzen zijn gebaseerd op uitvoering binnen normale werktijden (werkdagen tussen 09.00 en 17.00 uur) en exclusief vervoers-, verpakkings-, afleverings- en installatiekosten en andere heffingen. Kosten voor aflevering, plaatsen, aansluiten, monteren of configureren maken standaard geen deel uit van aanbiedingen, tenzij in een offerte anders is vermeld.

Wanneer Coblin met de afnemer een bepaalde prijs overeenkomt, is Coblin gerechtigd tot verhoging van de prijs wanneer de kosten voor Coblin aantoonbaar gestegen zijn. In geval van een dergelijke prijsverhoging heeft de afnemer recht op ontbinding. Bij een samengestelde prijsopgave bestaat geen verplichting voor Coblin tot levering van een gedeelte van de in de aanbieding begrepen producten tegen een overeenkomstig gedeelte van de opgegeven prijs, noch geldt deze aanbieding automatisch voor nabestellingen.

## 3 Annulering

Annulering van een mondelinge of schriftelijke opdracht voor de levering van producten is mogelijk binnen een termijn van zeven dagen voor consumenten en een termijn van drie dagen voor niet-consumenten. Voor diensten geldt een opzegtermijn van één werkdag, mits Coblin nog niet met de uitvoering is begonnen.

## 4 Ontbinding

(Een gedeelte van) een overeenkomst tussen Coblin en een afnemer kan door Coblin worden opgeschort of ontbonden in de volgende gevallen:

- Coblin vermoedt dat de afnemer niet aan zijn/haar verplichtingen zal voldoen
- een door Coblin gevraagde zekerheid voor het nakomen van verplichtingen wordt niet of onvoldoende voldaan.
- levering redelijkerwijs onmogelijk cq. onevenredig kostbaar is
- Coblin door andere omstandigheden vermoedt niet aan een levering te kunnen voldoen

Bij opschorten of ontbinden door afnemer is Coblin gerechtigd schadevergoeding te vorderen. Bij gedeeltelijke ontbinding blijft afnemer gehouden aan het niet-ontbonden gedeelte van de overeenkomst.

## 5 Levering

Tenzij anders overeengekomen vindt levering plaats vanaf het vestigingsadres van Coblin. Bij verzending aan/aflevering bij producten aan afnemer bepaalt Coblin de wijze van levering. De afnemer draagt verantwoordelijkheid vanaf het moment van aflevering. Bij nalatigheid van de juiste informatie/verstrekking voor een juiste verzending/bezorging worden producten voor maximaal 14 dagen opgeslagen voor rekening en risico van de afnemer. Na deze 14 dagen is Coblin gerechtigd de producten te verkopen en uit de opbrengst eventuele vorderingen aan de afnemer te verrekenen, onverminderd de aan Coblin toekomende rechten. Ook voor de verkoop zelf worden kosten in rekening gebracht. Het is Coblin toegestaan verkochte producten in gedeelten te leveren en te factureren wanneer de deellevering een zelfstandige economische waarde heeft.

## 6 Levertijd

Een door Coblin opgegeven leveringsdatum is een leveringsdatum bij benadering, met een maximale levertijd van 8 weken na opdracht, behalve als Coblin zich kan beroepen op bepalingen in deze voorwaarden die uitstel of ontbinding rechtvaardigen. Bij niet-tijdige levering dient de afnemer Coblin schriftelijk in gebreke te stellen en Coblin een redelijke termijn te geven om verplichtingen alsnog na te kunnen komen. Na afloop van de ingebrekestelling kan de afnemer de overeenkomst eenzijdig ontbinden, zonder echter aanspraak te kunnen maken op enige vorm van schadevergoeding.

## 7 Technische eisen

Coblin is niet verantwoordelijk voor een goede werking van producten in andere landen dan Nederland. Alle technische eisen die door de afnemer aan de te leveren producten worden gesteld en welke afwijken van normale eisen, dienen voor het sluiten van de koopovereenkomst nadrukkelijk te worden gemeld.

## 8 Eigendomsvoorbehoud

Coblin blijft volledig eigenaar van de door haar verkochte zaak totdat aan de overeenkomst volledig is voldaan. Bij (dreigende) beslaglegging of opeisen van rechten op producten voordat aan de overeenkomst volledig is voldaan, is de afnemer verplicht Coblin daarvan zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte te stellen.

## 9 Gebreken, klachttermijnen

Bij ontvangst van producten dient de afnemer zo spoedig mogelijk te controleren of het geleverde in overeenstemming met de overeenkomst is. De afnemer dient zichtbare of bij het gebruik merkbare gebreken binnen 7 dagen na ontvangst schriftelijk aan Coblin te melden. Niet-zichtbare of bij het gebruik merkbare gebreken dienen binnen 6 maanden na aflevering schriftelijk aan Coblin gemeld te worden.

## 10 Garantie op nieuwe producten

### 10.1 Door Coblin vervaardigde producten

Coblin garandeert dat de door Coblin zelf vervaardigde nieuwe producten (Coblin bSmart desktops, Coblin bSafe netwerkbeveiligingsproducten) zoals vermeld in de koopovereenkomst, brochure of op de website vrij zijn van materiaal-, ontwerp- of fabricagefouten gedurende 24 maanden vanaf factuurdatum, tenzij in de koop een andere termijn is overeengekomen. De afnemer kan aanspraak maken op garantie mits deze afnemer aantoonbaar voldoet aan het door Coblin voorgeschreven onderhoud, zoals in par 10.7 genoemd.

Garantie geldt vanaf de vestigingsplaats van Coblin, tenzij in de koop anders is overeengekomen. Defecte goederen dienen in eerste instantie bij Coblin ter reparatie of vervanging te worden aangeboden. Afnemer heeft recht op vervanging van producten binnen de garantieperiode wanneer:

- a. Coblin tot driemaal toe geen afdoende reparatie kon realiseren.
- b. De afnemer aantoonbaar dat een geleverd product dermate ernstige gebreken vertoont dat goed gebruik niet mogelijk is.

### 10.2 Producten van andere fabrikanten

Voor producten anders dan door Coblin vervaardigde producten (zie par 10.1) gelden de garantiebepalingen van de fabrikant. De afnemer dient bij eventuele problemen eerst contact op te nemen met de fabrikant van het betreffende product. Pas wanneer de fabrikant niet in staat blijkt het eventuele probleem op te lossen, kan de afnemer aanspraak maken op garantie door Coblin. De afnemer dient alle informatie van de fabrikant betreffende het probleem, zoals case nummers, ticketnummers etc., de momenten waarop contact is geweest met de fabrikant en met welke persoon dit contact heeft plaatsgevonden aan Coblin te overhandigen alvorens Coblin overgaat tot het behandelen van het betreffende probleem. Garantie geldt vanaf de vestigingsplaats van Coblin, ook wanneer levering op locatie heeft plaatsgevonden, tenzij in de koop uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

### 10.3 Verbruiksgoederen

Meegeleverde verbruiksgoederen zoals intkcardridges, toners, drums, DVD's etc. zijn uitgesloten van garantie.

### 10.4 Microsoft Windows, Microsoft Office

Microsoft Windows en Microsoft Office worden geleverd onder licentie van Microsoft. Coblin garandeert een storingsvrije werking op het systeem waarop Microsoft Windows/Office wordt meegeleverd, in de staat waarin het systeem werd afgeleverd. Bij wijzigingen in de software en/of het besturingssysteem, anders dan de door Microsoft geadviseerde updates, vervalt deze garantie.

### 10.5 Linux, overige software

Het besturingssysteem Linux en besturingssystemen gebruikt voor bSafe netwerkbeveiligingsproducten vallen buiten de garantie. Coblin is niet aansprakelijk voor problemen voortvloeiende uit installatie van software die geen onderdeel uitmaakt van de levering, ook niet wanneer installatie hiervan door Coblin plaatsvindt.

### 10.6 Aanvullende garantie

Bij een aanvullende reparatieservice binnen 5 werkdagen op door Coblin vervaardigde producten gelden de volgende dagen niet als werkdag:

- de tweede, derde en vierde week van schoolvakanties (zomervakanties) - regio midden volgens de rijksoverheid
- de perioden tussen 24 december en 2 januari
- feestdagen, voor zover deze op normale werkdagen vallen

### 10.7 Onderhoudsvoorschriften

Voor producten die niet door Coblin zelf zijn vervaardigd, gelden de onderhouds- en gebruiksvoorschriften van de fabrikant. Daarnaast gelden, voor zowel niet door Coblin vervaardigde apparatuur als door Coblin zelf vervaardigde producten (Coblin bSmart desktops, Coblin bNAS systemen) de volgende gebruiks- en onderhoudsvoorschriften:

- a. de omgevingstemperatuur dient altijd tussen de 10 en de 40 graden celcius te bedragen
- b. de omgeving dient schoon en droog te zijn
- c. de apparatuur mag inwendig niet zodanig vervuild raken door stofophoping dat de koelende werking van onderdelen hierdoor beperkt wordt
- d. de apparatuur dient aangesloten te zijn op geaarde stopcontacten
- e. de apparatuur mag niet in direct zonlicht zijn geplaatst
- f. het garantiezegel mag niet worden verbroken door andere partijen dan door Coblin en/of de fabrikant
- g. sluit apparatuur altijd af en ontkoppel de stroomvoorziening voordat kabels worden aan-/losgekoppeld (geldt niet voor USB- en ESATA connectoren)

### 10.8 Wijze van reparatie, uitsluitingen

Coblin kan zelf kiezen voor reparatie, vervanging of creditering van een defect product binnen de garantietermijn. Bij het herstel van producten geldt bij reparatie dat deze naar de oorspronkelijke fabrieksinstellingen worden hersteld. Gevolg schade, waaronder dataverlies en het verlies van instellingen/configuraties, ook al zijn die door Coblin bij aankoop gerealiseerd, is uitdrukkelijk uitgesloten van garantie. Garantie vervalt indien schade het gevolg is van een onjuiste behandeling, het niet-voldoen aan het voorgeschreven onderhoud danwel het niet juist opvolgen van instructies, en/of wanneer:

- a. problemen worden veroorzaakt door software
- b. er wijzigingen/reparaties aan het product zijn uitgevoerd door anderen dan door Coblin
- c. producten zijn geopend cq. een garantiezegel is verbroken
- d. type-/serienummers zijn verwijderd of veranderd
- e. er ongeaarde stopcontacten zijn gebruikt
- f. er sprake is van verkeerde aansluitingen, onjuiste netspanning, te hoge/te lage temperaturen, onjuiste ventilatie, blikseminslag, vallen, stoten, inwerking door overtollig stof, vocht en andere externe gebeurtenissen en/of omstandigheden
- g. producten niet op de gebruikelijke danwel in bijgeleverde documentatie cq. gebruiksaanwijzingen zijn onderhouden
- h. producten zijn gebruikt op een wijze waarvan de afnemer zou kunnen verwachten dat dit gebruik de betrouwbaarheid en/of levensduur van het betreffende product nadelig beïnvloedt
- i. het product/onderdeel dermate beschadigd is dat vervanging door een onbeschadigd product niet overeenkomstig gebruikelijke garanties zou zijn
- j. producten zijn gebruikt icm. ongeschikte of verkeerde accessoires
- k. er geen originele factuur of ander geldig betalingsbewijs van het product aan Coblin kan worden overlegd

## 12. Garantie op gebruikte producten

De garantie op gebruikte producten bedraagt 1 maand, tenzij in de koop anders is overeengekomen. Verbruiksonderdelen zijn uitgesloten van garantie. Coblin vermeldt de garantieperiode van gebruikte producten op de factuur. Voor het overige geldt het gestelde in par. 10.6

## 13. Garantie op diensten

Coblin garandeert dat de door Coblin geleverde diensten voldoen aan de vraag van de afnemer binnen het gestelde in door Coblin uitgebrachte bedrijfsuitingen.

## **14. Reparatie**

### 14.1 Garantietermijn

Op door Coblin uitgevoerde reparaties/uitbreidingen geldt een garantietermijn van 3 maanden op nieuw geleverde onderdelen, tenzij de in par. 10 en subparagrafen omschreven garanties recht geven op een langere periode. Eventuele opgaven van reparatiekosten gelden alleen bij benadering. Indien de werkelijke kosten meer dan 25% afwijken van de opgave, zal goedkeuring aan de afnemer worden gevraagd.

### 14.2 Reparatietermijn

Voor de benodigde tijd voor reparaties is Coblin afhankelijk van de distributeurs/fabrikanten van het geleverde product/onderdeel, waarbij Coblin als reparatietermijn een uiterste limiet hanteert van 9 weken na het in behandeling nemen van de reparatie, tenzij in de koop anders is overeengekomen.

## **15. Betaling**

Tenzij anders overeengekomen dient betaling voor of tijdens ontvangst van de goederen plaats te vinden, op voorwaarden van Coblin. Coblin kan een kopie van een legitimatiebewijs van de afnemer verlangen. Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum bijgeschreven te zijn op de bankrekening van Coblin, in de valuta waarin door Coblin is gefactureerd.

## **16. Incasso**

Na het verstrijken van de betaaltermijn is de afnemer van rechtswege in verzuim. Rente vanaf het verstrijken van de betaaltermijn bedraagt 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijk maximaal toegestane rente geldt. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling zijn vorderingen van Coblin direct opeisbaar, waarbij de afnemer extra kosten voor gerechtelijke of buitengerechtelijke verkrijging van deze goederen dient te vergoeden. Door afnemer gedane betalingen strekken in genoemde volgorde steeds ter afdoening van wettelijk verschuldigde rente en kosten, en daarna de langst openstaande factuur. Is de afnemer in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer verplichtingen jegens Coblin, dan komen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten voor verkrijging voor rekening van de afnemer. Tot een factuurbedrag van € 1.000,- bedragen deze kosten in ieder geval € 160,- en 15% van de verschuldigde hoofdsom.

## **17. Auteursrechten**

Voor softwaretoepassingen en softwaremodellen die door Coblin zijn ontwikkeld geldt dat van de databestanden een back-up mag worden gemaakt. Buiten deze backup is distributie, reproduceren, vertalen, aanpassen, deassembleren, compileren, namaken, wijzigen of reconstrueren van geleverde software niet toegestaan, tenzij in een opdrachtbevestiging door Coblin uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij overtreding zullen ontwikkelingskosten, inkomstenderving en kosten voor het aanpassen van softwaretoepassingen, softwaremodellen en beveiliging volledig op de afnemer worden verhaald met een minimumbedrag van € 5.000,-.

## **18. Medewerkers**

Wanneer medewerkers van Coblin diensten verrichten voor afnemer op een door afnemer aangewezen locatie, is afnemer verantwoordelijk voor veiligheid van de medewerkers van Coblin. De werkomgeving waarin medewerkers van Coblin hun diensten verrichten, moeten voldoen aan de op dat moment geldende eisen van de ARBO.

## **19. Aansprakelijkheid**

De schade die voortvloeit uit aansprakelijkheid van Coblin is beperkt tot het herleveren van betreffende producten/diensten danwel restitutie van de koopsom in combinatie met het retourneren van de betreffende producten aan Coblin. Coblin is niet verantwoordelijk voor gevolgschade. Afnemer dient altijd te zorgen voor een deugdelijke back-up van bestanden. Voor plaatsing/installatie van producten bij de afnemer heeft Coblin een verzekering afgesloten die de gevolgen van wettelijke aansprakelijkheid dekt voor een bedrag gebruikelijk in de branche waarin Coblin opereert. In geval van wettelijke aansprakelijkheid is aanspraak van afnemer op Coblin beperkt tot de uitkering van de verzekeringsmaatschappij in het betreffende geval. Bij inschakeling van de verzekeringsmaatschappij dient de afnemer zich voor alle zaken te richten tot de betreffende verzekeringsmaatschappij.

## **20. Overmacht**

Coblin heeft het recht zich te beroepen op overmacht indien omstandigheden die een verderde nakoming van een overeenkomst verhindert intreden nadat Coblin haar verbintenis had moeten nakomen. Tijdens overmacht alle verplichtingen van Coblin aan afnemer opgeschort. Indien de periode van overmacht langer duurt dan 1 maand, zijn beide partijen bevoegd de betreffende overeenkomst eenzijdig te ontbinden, zonder rechten op schadevergoeding. Indien Coblin bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is Coblin gerechtigd het al geleverde deel van de overeenkomst afzonderlijk te factureren. De afnemer is in dat geval gehouden aan betaling van deze factuur als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

## **21. Rechtsgang**

Op elke overeenkomst tussen Coblin en de afnemer is het Nederlands Recht van toepassing. Het Weens koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten. De rechter in de vestigingsplaats van Coblin is bij uitsluiting bevoegd van alle geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter hiertoe bevoegd is. Niettemin heeft Coblin het recht haar wederpartij te dagvaarden voor de volgens de wet bevoegde rechter.