

Coblin Privacy Policy

versie 25A

01. Definities

- opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die Coblin een opdracht heeft verstrekt of om een offerte heeft verzocht.
- opdracht: het betreft hier een opdracht van betreffende opdrachtgever

02. Waarom persoonsgegevens door Coblin worden verwerkt

02.1 Gegevens van opdrachtgevers

Coblin levert onder meer IT consult, IT support en systeembeheer voor zowel zakelijke als particuliere opdrachtgevers. Bij deze diensten hoort ook het opslaan en beheren van gegevens betreffende ICT structuur, alsmede inlog-, aanmeld- en verificatiegegevens op digitale platforms en van leveranciers. Hieronder vallen, wanneer nodig, ook persoonsgegevens. Verder gebruikt Coblin indien nodig persoonsgegevens om -eventueel- via e-mail informatie te verstrekken over relevante ontwikkelingen/gebeurtenissen op ICT gebied en over nieuws betreffende producten en diensten. In deze e-mails krijgt u de mogelijkheid om zich af te melden voor deze vorm van informatievoorziening.

02.2 Gegevens van derden

Coblin verzamelt waar nodig persoonsgegevens van derden, wanneer die door de medewerkers van derden of door de persoon zelf worden verstrekt. Coblin gebruikt deze persoonsgegevens voor het kunnen uitvoeren van opdrachten, communicatie betreffende projecten, producten of diensten. Denk hierbij aan gegevens van verkoopmedewerkers, adviseurs, leveranciers etc.

3. Verwerking van persoonsgegevens van opdrachtgevers

03.1 Hoe gegevens worden verwerkt

Coblin neemt de verstrekte gegevens op in een encrypted (versleutelde) bestandsstructuur. NAW gegevens kunnen worden opgenomen in interne contactlijsten en e-mail archiefbestanden. Coblin heeft passende beveiligingsmaatregelen genomen om persoonsgegevens te beschermen tegen onrechtmatige verwerking.

03.2 Hoe lang gegevens worden bewaard

Door Coblin verzamelde gegevens van een opdrachtgever worden bewaard tot een periode van 60 maanden na de laatste opdracht van deze opdrachtgever. e-mail correspondentie en administratieve gegevens, die Coblin van overheidswege verplicht is te bewaren, worden bewaard voor een periode van 72 maanden, vermeerderd met maximaal 14 maanden. Deze 14 maanden bestaan uit een periode van maximaal 12 maanden vanwege lopende boekjaren plus een periode van 2 maanden voor het daadwerkelijk vernietigen van deze gegevens.

03.3 Verstrekken en vernietiging van gegevens

Uiteraard kan de opdrachtgever vragen om het verstrekken van de door Coblin verzamelde gegevens door hiertoe een verzoek per mail in te dienen. De opdrachtgever kan ook een verzoek tot vernietiging van door Coblin verzamelde gegevens indienen; Coblin vernietigt de bij Coblin aanwezige gegevens binnen één maand na aanvraag en bevestigt de vernietiging aan de opdrachtgever. e-mail correspondentie en administratieve gegevens worden niet op verzoek vernietigd; hiervoor geldt altijd de bewaartermijn zoals in par. 03.2 genoemd.

04. Verwerking van persoonsgegevens van derden

Deze persoonsgegevens kunnen worden opgenomen in interne contactlijsten en e-mail archiefbestanden. Zie voor e-mail archiefbestanden par. 03.2. Gegevens binnen interne contactlijsten worden jaarlijks door Coblin gecontroleerd, waarbij persoons- gegevens waarvan Coblin het bewaren niet meer noodzakelijk acht, worden verwijderd.

05. Verstrekking van persoonsgegevens aan derden

Coblin verstrekt gegevens aan een leverancier van de opdrachtgever die gegevens nodig heeft als verificatie voor het verstrekken van informatie aan Coblin, of aan een leverancier waarmee Coblin in opdracht en naam van zijn opdrachtgever een overeenkomst moet aangaan. Coblin verstrekt géén persoons- of andere gegevens van zijn opdrachtgever aan derden zonder dat dit hoort bij het uitvoeren van een opdracht voor een opdrachtgever.

06. Vragen, klachten

Bij klachten over de verwerking van uw persoonsgegevens vragen wij u hierover contact op te nemen met Coblin. Wanneer u met Coblin niet tot een bevredigende oplossing kunt komen, kunt u uiteraard een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Hebt u naar aanleiding van onze privacy policy nog vragen en/of opmerkingen, neemt u dan gerust contact met Coblin op.