

Coblin Privacy Statement

versie 25B

01 Definities

- opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die Coblin een opdracht heeft verstrekt of om een offerte heeft verzocht
- opdracht: het betreft hier een opdracht van betreffende opdrachtgever

Daarnaast gebruikt Coblin de definities zoals die gebruikt worden in de AVG en/of door de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

02 Welke persoonsgegevens worden verwerkt en met welk doel

02.01 Opdracht gerelateerd

Bij opdrachten door opdrachtgever waarbij het verwerken van persoonsgegevens nodig is, verwerkt Coblin alleen die persoonsgegevens die nodig zijn voor het kunnen aanmaken, wijzigen, verwijderen en autoriseren van zakelijke accounts die gekoppeld zijn, alsmede voor het beheren/bewaren van deze gegevens ten behoeve van opdrachten van de opdrachtgever aan Coblin, alsmede ten behoeve van de uitvoer van opdrachten van opdrachtgever aan Coblin waarbij de beschikking over persoonsgegevens nodig is. Het gaat hierbij om persoonsgegevens die door de opdrachtgever zijn verstrekt en om persoonsgegevens die vanuit de verstrekte gegevens zijn verzameld en verwerkt voor genoemde werkzaamheden. Deze gegevens zijn beperkt tot:

- namen
- zakelijke mailadressen
- zakelijke account- en inloggegevens
- geboortedata
- overige zakelijke inlog-/autorisatiegegevens

02.02 Communicatie, informatie en administratieve doeleinden

Bij overeenkomsten tussen Coblin en opdrachtgever verwerkt Coblin de NAW-gegevens van de opdrachtgever, alsmede de namen, mailadressen en telefoonnummers van contactpersonen. De opdrachtgever is vrij om dezelfde gegevens van Coblin te verwerken, voor dezelfde doeleinden. Verwerking van gegevens door derden is alleen toegestaan voor deze doeleinden, door organisaties die voldoen aan het gestelde in de AVG. Denk hierbij aan verwerking in online administratiepakketten en contactlijsten van Microsoft, Google of Apple.

02.03 Gegevens van derden

Voor het kunnen uitvoeren van opdrachten, communicatie betreffende projecten, producten of diensten; denk hierbij aan adviseurs, verkoopmedewerkers, leveranciers etc: namen, mailadressen, telefoonnummers en het bedrijf dat zij vertegenwoordigen.

03 Beveiliging van persoonsgegevens

03.01 Algemeen

Coblin draagt zorg voor een veilige en redundante opslag en verwerking van persoonsgegevens. Naast de benaderbaarheid door uitsluitend de verwerker van Coblin, heeft Coblin passende beveiligingsmaatregelen genomen om persoonsgegevens te beschermen tegen onrechtmatige toegang en/of verwerking en om data, indien gewenst, beschikbaar te houden voor de rechtmatige opvrager.

03.02 Communicatie van persoonsgegevens

Op verzoek van de opdrachtgever verstrekt Coblin, als onderdeel van een opdracht, persoonsgegevens als onderdeel van gevraagde accounts of vanuit het recht op inzage van de betrokkene aan de opdrachtgever. Dit gebeurt aan het mailadres van de opdrachtgever, de eigenaar/directeur van de organisatie van opdrachtgever of aan de door opdrachtgever aangewezen contactpersoon voor communicatie. Coblin zorgt ervoor dat verstrekte persoonsgegevens direct na verzending naar opdrachtgever of direct na ontvangst en verwerking worden vernietigd; het moment van laatste overdracht naar opdrachtgever toe wordt door Coblin geregistreerd. Opdrachtgever is vanaf het moment van verzending door Coblin verantwoordelijk voor een accurate verwerking van gevraagde persoonsgegevens.

04. Bewaartermijnen, verstrekking en vernietiging

04.01 Bewaartermijnen

Door Coblin verzamelde persoonsgegevens van een opdrachtgever worden bewaard tot een periode van 60 maanden na de laatste opdracht van deze opdrachtgever. e-mail correspondentie en administratieve gegevens, die Coblin van overheidswege verplicht is te bewaren, worden bewaard voor een periode van 72 maanden, vermeerderd met maximaal 14 maanden. Deze 14 maanden bestaan uit een periode van maximaal 12 maanden vanwege lopende boekjaren plus een periode van 2 maanden voor het daadwerkelijk vernietigen van deze gegevens.

04.02 Verstrekken, intrekken en vernietiging van persoonsgegevens

Uiteraard kan de opdrachtgever vragen om het verstrekken van de door Coblin verzamelde persoonsgegevens door hiertoe bij Coblin een verzoek per mail in te dienen. De opdrachtgever kan, indien gewenst, een eerder gegeven toestemming op elk moment en zonder opgaaf van redenen intrekken. Dit laat de eerder verzamelde informatie onverlet. De opdrachtgever kan, indien gewenst, een verzoek tot vernietiging van door Coblin verzamelde gegevens indienen; Coblin vernietigt de bij Coblin aanwezige gegevens binnen één maand na aanvraag en bevestigt de vernietiging aan de opdrachtgever. e-mail correspondentie en administratieve gegevens worden niet op verzoek vernietigd; hiervoor geldt altijd de bewaartermijn zoals in par. 04.01 genoemd.

04.03 Verstrekking van persoonsgegevens aan derden

Coblin verstrekt persoonsgegevens aan een leverancier van de opdrachtgever die gegevens vereist als verificatie voor het verstrekken van informatie aan Coblin, of aan een leverancier waarmee Coblin in opdracht en naam van zijn opdrachtgever een overeenkomst moet aangaan. Coblin verstrekt géén persoons- of andere gegevens van zijn opdrachtgever aan derden zonder dat dit hoort bij het uitvoeren van een opdracht voor een opdrachtgever. Ook een uitzondering is een eventuele verplichting van rechtswege waarbij Coblin wettelijk verplicht is om persoonsgegevens aan overheden te verstrekken.

05. Cookies en vergelijkbare technieken

Coblin gebruikt alleen technische en functionele cookies en cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan onze website(s) wordt opgeslagen op uw PC, tablet of smartphone. De cookies die Coblin gebruikt zijn noodzakelijk voor de technische werking van onze website(s) en voor uw gebruiksgemak. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Ook kunt u alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

06. Vragen, klachten

Bij klachten over de verwerking van uw persoonsgegevens vragen wij u hierover contact op te nemen met Coblin. Wanneer u met Coblin niet tot een bevredigende oplossing kunt komen, kunt u uiteraard een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Hebt u naar aanleiding van onze privacy policy nog vragen en/of opmerkingen, neemt u dan gerust contact met Coblin op.