

Coblin Algemene Voorwaarden - versie 25B

1 Definities

Coblin	Het bedrijf Coblin, zoals geregistreerd bij de KvK onder nr. 09166406
afnemer	een wederpartij die goederen en/of diensten afneemt van Coblin
koop	de koop met betrekking tot een product of dienst die wordt gesloten door Coblin en de afnemer
deze voorwaarden	Coblin Algemene Voorwaarden - versie 25B

2 Gegevensverzameling, gegevensverstrekking aan derden

Coblin hanteert regels voor het verzamelen van gegevens en het verstrekken van gegevens aan derden. Deze regels zijn opgenomen in het Coblin Privacy Statement versie 25B.

3 Offertes en prijzen

Alle door Coblin uitgebrachte offertes en prijsopgaven zijn exclusief btw en 14 dagen geldig, tenzij anders vermeld. Kosten voor verzending, aflevering, plaatsen, aansluiten, monteren of configureren maken standaard geen deel uit van aanbiedingen, tenzij in een offerte anders is vermeld. Door Coblin opgegeven prijzen zijn gebaseerd op uitvoering binnen normale werktijden (werkdagen tussen 09.00 en 17.00 uur). Wanneer Coblin met de afnemer een bepaalde prijs overeenkomt, is Coblin gerechtigd tot verhoging van de prijs wanneer de kosten voor Coblin aantoonbaar gestegen zijn.

4 Levering

Tenzij anders overeengekomen vindt levering plaats vanaf het vestigingsadres van Coblin. Bij verzending aan/aflevering van producten/diensten aan afnemer bepaalt Coblin de wijze van levering. De afnemer draagt verantwoordelijkheid vanaf het moment van aflevering. Bij nalatigheid van de juiste informatie/verstrekking voor een juiste verzending/bezorging, of bij het niet afnemen van de in een overeenkomst bepaalde producten/diensten, worden producten voor maximaal 14 dagen opgeslagen voor rekening en risico van de afnemer. Na deze 14 dagen is Coblin gerechtigd de producten te verkopen en uit de opbrengst eventuele vorderingen aan de afnemer te verrekenen, onverminderd de aan Coblin toekomende rechten. Ook voor de verkoop zelf worden kosten in rekening gebracht. Het is Coblin toegestaan verkochte producten in gedeelten te leveren en te factureren wanneer de deellevering een zelfstandige economische waarde heeft.

5 Leveringstijd, annulering

Een eventueel door Coblin opgegeven leveringsdatum voor producten is slechts een verwachte leveringsdatum. (Een gedeelte van) een overeenkomst tussen Coblin en een afnemer kan door Coblin worden opgeschort of geannuleerd in de volgende gevallen:

- Coblin vermoedt dat de afnemer niet aan zijn/haar verplichtingen zal voldoen
- een door Coblin gevraagde zekerheid voor het nakomen van verplichtingen wordt niet of onvoldoende voldaan
- levering is redelijkerwijs onmogelijk c.q. onevenredig kostbaar
- Coblin door andere omstandigheden vermoedt niet aan een levering te kunnen voldoen

Bij annulering door de afnemer is Coblin gerechtigd om annuleringskosten te vorderen. Bij gedeeltelijke annulering blijft afnemer gehouden aan het niet ontbonden deel van de overeenkomst.

6 Eigendomsvoorbehoud

Coblin blijft volledig eigenaar van de door haar verkochte producten totdat volledig aan de overeenkomst is voldaan. Bij (dreigende) beslaglegging of opeisen van rechten op producten voordat aan de overeenkomst volledig is voldaan, is de afnemer verplicht Coblin daarvan zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte te stellen.

7 Controle door afnemer, melding

Bij ontvangst van door Coblin geleverde producten dient de afnemer deze zo snel mogelijk te controleren op:

- zichtbare, hoorbare of anderszins waarneembare gebreken aan producten
- een juiste werking van de producten en/of geleverde diensten
- aanwezigheid van het originele verpakkingsmateriaal van geleverde producten
- aanwezigheid van de bijbehorende documentatie van de fabrikant van geleverde producten
- opstellen en gebruik volgens de aanwijzingen, voorschriften en voorwaarden van de fabrikant van geleverde producten

Verder dient de afnemer op de hoogte te zijn van de aanwijzingen c.q. voorschriften voor het gebruik van de fabrikant van het geleverde product alvorens dit in gebruik te nemen. Bij installatie door Coblin geldt dat de afnemer zich direct na het in gebruik nemen op de hoogte stelt van de aanwijzingen c.q. voorschriften voor het gebruik van de fabrikanten van door Coblin geleverde producten.

De afnemer dient eventuele direct waarneembare gebreken zo spoedig mogelijk, maar in elk geval binnen 5 dagen schriftelijk te melden aan Coblin. Na ontdekking van de gebreken dient de afnemer de betreffende producten direct buiten gebruik te stellen; het blijven gebruiken van apparatuur met waarneembare gebreken kan leiden tot verlies op garantie.

8 Garantie

8.1 Werkwijze bij problemen

De afnemer dient bij eventuele problemen eerst contact op te nemen met de fabrikant van het betreffende product, het probleem te melden en de fabrikant de gelegenheid te geven de problemen op te lossen. Pas wanneer de fabrikant niet in staat blijkt het eventuele probleem op te lossen en traceerbaar (bewijsbaar) aan de afnemer heeft aangegeven dat het product in aanmerking komt voor garantie, kan de afnemer desgewenst aanspraak maken op garantie via Coblin. De afnemer dient in dat geval alle communicatie tussen afnemer en de fabrikant betreffende de problemen, zoals case nummers, ticketnummers, inlogcodes, de momenten (dag en tijdstip) waarop contact is geweest met de fabrikant en met welke persoon dit contact heeft plaatsgevonden, aan Coblin te overhandigen alvorens Coblin overgaat tot het behandelen van het betreffende probleem.

8.2 Overige bepalingen

8.2.01 Coblin is niet verantwoordelijk voor problemen die op aanwijzingen van de fabrikant door de afnemer kunnen worden opgelost, zoals bij voorbeeld een firmware update of reset. Kosten voor het overnemen van werkzaamheden zoals in par. 8.1 genoemd worden doorberekend aan de afnemer.

8.2.02 Garantie geldt vanaf de vestigingsplaats van Coblin, ook wanneer levering op locatie heeft plaatsgevonden, tenzij in de koop uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Kosten voor verzenden, transport en verpakken zijn uitgesloten van garantie.

8.2.03 Verbruiksgoederen zoals intkcartridges, toners en drums zijn uitgesloten van garantie.

8.2.04 Microsoft Windows en Microsoft Office worden geleverd onder licentie van Microsoft. Beide producten staan doorgaans standaard geïnstalleerd op nieuwe PC's. De fabrikant van de PC is daarmee verantwoordelijk voor een correcte werking van deze software.

8.2.05 Coblin is niet aansprakelijk voor problemen voortvloeiende uit installatie van software wanneer deze in opdracht van de afnemer op systemen van afnemer worden geïnstalleerd.

8.2.06 Coblin is niet verantwoordelijk voor het verlies van data, instellingen en configuraties, ook niet wanneer deze zaken door Coblin als (onderdeel van) een opdracht aan Coblin zijn uitgevoerd. Zie ook par. 9.

8.2.07 op gebruikte producten biedt Coblin geen garantie, tenzij bij aankoop schriftelijk anders is gemeld.

8.3 Advies: maak back-ups

Coblin adviseert om, voordat contact met een fabrikant wordt opgenomen, een goede back-up te maken van alle gegevens zoals data, configuraties en instellingen. Fabrikanten van apparatuur die voorzien is van een Operating System, zoals PC's, NAS systemen, telefoons, modems, routers en switches, vragen in veel gevallen om een herstel naar fabrieksinstellingen, waarmee alle gegevens verloren kunnen gaan. Overigens is het altijd goed om regelmatig een back-up te (laten) maken van genoemde gegevens. Coblin kan u hier desgewenst mee van dienst zijn.

8.4 Wijze van reparatie, uitsluitingen

Bij garantie op producten hanteert Coblin de bepalingen en werkwijzen van de fabrikant van het product. Gevolgschade van reparatie van een product, waaronder verlies van data, instellingen en configuraties, is uitdrukkelijk uitgesloten van garantie. Garantie vervalt indien schade het gevolg is van een onjuiste behandeling, het niet in acht nemen van de aanwijzingen cq. voorschriften van de fabrikant van het product en/of wanneer:

- a. op het betreffende product geen fabrieksgarantie (meer) van toepassing is
- b. problemen worden veroorzaakt door software
- c. er wijzigingen/reparaties aan het product zijn uitgevoerd door anderen dan door Coblin
- d. producten zijn geopend cq. een garantiezegel is verbroken
- e. type-/serienummers zijn verwijderd of veranderd
- f. er ongeaarde stopcontacten zijn gebruikt
- g. producten zijn gebruikt op een wijze waarvan de afnemer zou kunnen verwachten dat dit gebruik de betrouwbaarheid en/of levensduur van het betreffende product nadelig kan beïnvloeden
- h. producten zijn gebruikt icm. ongeschikte of verkeerde accessoires
- i. er geen originele factuur of ander geldig betalingsbewijs van het product aan Coblin kan worden overlegd

8.5 Garantie op diensten

Coblin garandeert dat de door Coblin geleverde diensten voldoen aan de vraag van de afnemer op het moment van levering. Dit geldt ook voor configuraties, instellingen en data die door Coblin bij het afronden van de opdracht zijn geïnstalleerd. Eventueel verlies van deze zaken bij problemen met producten zijn uitdrukkelijk uitgesloten van garantie.

9 Aansprakelijkheid

Voor plaatsing/installatie van producten bij de afnemer heeft Coblin een verzekering afgesloten die de gevolgen van wettelijke aansprakelijkheid dekt voor een bedrag gebruikelijk in de branche waarin Coblin opereert. In geval van wettelijke aansprakelijkheid, voor zover niet geregeld in deze voorwaarden, is aanspraak van afnemer op Coblin beperkt tot de uitkering van de verzekeringsmaatschappij in het betreffende geval. Bij inschakeling van een verzekeringsmaatschappij dient de afnemer zich voor alle zaken te richten tot de betreffende verzekeringsmaatschappij.

Coblin is niet verantwoordelijk voor enige vorm van gevolgschade. Aan het bewaren van gegevens kunnen geen rechten worden ontleend. Afnemer is altijd zelf verantwoordelijk voor de opslag, beschikbaarheid, veiligheid en integriteit van gegevens. Afnemer dient altijd te zorgen voor een deugdelijke back-up van bestanden, configuraties, instellingen en inloggegevens/accounts.

10 Betalingen

Tenzij anders overeengekomen dient betaling voor of tijdens ontvangst van de goederen plaats te vinden, op voorwaarden van Coblin. Coblin kan een kopie van een legitimatiebewijs van de afnemer verlangen. Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum bijgeschreven te zijn op de bankrekening van Coblin, in de valuta waarin door Coblin is gefactureerd. Door afnemer gedane betalingen strekken in genoemde volgorde steeds ter afdoening van wettelijk verschuldigde rente en kosten, en daarna de langst openstaande factuur. In geval van (het dreigen van) liquidatie, faillissement of surseance van betaling zijn vorderingen van Coblin direct opeisbaar, waarbij de afnemer extra kosten voor gerechtelijke of buitengerechtelijke verkrijging van deze goederen dient te vergoeden.

11 Verzuim en gevolgen

Wanneer de afnemer bij het verstrijken van de betalingstermijn een factuur van Coblin niet of onvolledig heeft betaald, is de afnemer van rechtswege in verzuim. Bij het niet volledig voldoen van een openstaande factuur binnen de gestelde betalingstermijn, behoudt Coblin zich het recht voor om de wettelijk bepaalde rentekosten, verhoogd met drie procent, in rekening te brengen gerekend vanaf de uiterste betalingsdatum van de factuur.

Bij het niet tijdig volledig voldoen van een openstaande factuur behoudt Coblin zich het recht voor om een incassobureau in te schakelen om vordering van het openstaande factuurbedrag en bijkomende kosten op te eisen. Coblin stelt de afnemer schriftelijk (per mail) op de hoogte van de datum waarop een incassobureau wordt ingeschakeld. Betalingen en betalingsregelingen dienen vanaf deze datum met het betreffende incassobureau geregeld te worden. Van eventuele betalingen aan Coblin na uitbesteding aan een incassobureau wordt € 150,- van deze betaling gezien als vergoeding voor administratiekosten en als zodanig direct door Coblin gevorderd. Het resterende deel van de betaling wordt in overleg met het incassobureau behandeld.

12 Auteursrechten

Voor softwaretoepassingen en softwaremodellen die door Coblin zijn ontwikkeld geldt dat van de databestanden een back-up mag worden gemaakt. Buiten deze backup is distributie, reproduceren, vertalen, aanpassen, deassembleren, compileren, namaken, wijzigen of reconstrueren van geleverde software niet toegestaan, tenzij in een opdrachtbevestiging door Coblin uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij overtreding zullen ontwikkelingskosten, inkomstenderving en kosten voor het aanpassen van softwaretoepassingen, softwaremodellen en beveiliging volledig op de afnemer worden verhaald, met een minimumbedrag van € 5.000,-.

13 Medewerkers

Wanneer medewerkers van Coblin diensten verrichten voor afnemer op een door afnemer aangewezen locatie, is afnemer verantwoordelijk voor veiligheid van de medewerkers van Coblin. De werkomgeving waarin medewerkers van Coblin hun diensten verrichten, moeten voldoen aan de op dat moment geldende eisen van de ARBO.

14 Overmacht

Coblin heeft het recht zich te beroepen op overmacht indien omstandigheden die een verderde nakoming van een overeenkomst verhindert intreden nadat Coblin haar verbintenis had moeten nakomen. Tijdens overmacht worden alle verplichtingen van Coblin aan afnemer opgeschort. Indien de periode van overmacht langer duurt dan 1 maand, zijn beide partijen bevoegd de betreffende overeenkomst eenzijdig te ontbinden, zonder rechten op schadevergoeding. Indien Coblin bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is Coblin gerechtigd het al geleverde deel van de overeenkomst afzonderlijk te factureren. De afnemer is in dat geval gehouden aan betaling van deze factuur als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

15 Rechtsgang

Op elke overeenkomst tussen Coblin en de afnemer is het Nederlands Recht van toepassing. Het Weens koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten. De rechter in de vestigingsplaats van Coblin is bij uitsluiting bevoegd van alle geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter hiertoe bevoegd is. Niettemin heeft Coblin het recht haar wederpartij te dagvaarden voor de volgens de wet bevoegde rechter.